



# Inhaltsverzeichnis

## Table of contents

### *Table des matières*

|  | Seite<br>Page |
|--|---------------|
| Roomservice  | 2-8           |
| Frühstücksbuffet                                   | 9-10          |
| Wissenswertes von A bis Z (deutsch)                | 11-22         |
| Information for your stay from A to Z (english)    | 23-32         |
| Informations pour votre séjour de A à Z (français) | 33-43         |



## Roomservice

Gerne nehmen wir Ihre Roomservice-Bestellung  
(Speisen bis spätestens 22:00 Uhr) in unserem Restaurant  
unter der Tel. Nr. **-215** entgegen.

Wir erlauben uns, für Ihre Room Service  
einen Aufpreis von € 2,00 bis € 8,00  
(je nach Rechnungsbetrag) zu erheben.  
Für das Frühstück auf dem Zimmer erheben wir eine Gebühr von € 5,00.

Wünschen Sie weitere Speisen,  
wenden Sie sich gerne an unsere Mitarbeiter des Restaurants.

Please call the **-215** to place your roomservice order  
with our restaurant staff.

Food orders are only taken until 10:00 pm.

We take the liberty of an additional service charge for the room service from € 2,00 to € 8,00  
(depending on the total amount of the bill)  
For the roomservice breakfast we charge € 5,00 in addition.

For dishes not listed in the menu,  
please feel free to contact our restaurant staff.

*Nous sommes heureux d'accepter votre commande de service d'étage dans notre restaurant  
(jusqu'à 22:00) heure  
tél. no. **-215**.*

*Pour le service d'étage nous nous permettons  
de percevoir un supplément de € 2,00 à € 8,00  
Pour le petit-déjeuner c'est un supplément de € 5,00.*

*S'il vous plaît contactez le restaurant,  
si vous souhaitez autre dîner.*

## Trüffel – Zitronengras Suppe

Staudensellerie | Sonnenblumenkerne

### Truffle - lemongrass soup

Celery | Sunflower seeds

### *Soupe à la truffe et à la citronnelle*

*Céleri branche | Graines de tournesol*

14

## Clubsandwich

Pommes Frites | Rind | Speck | Ei

Tomate | Gurke | Remoulade

### Clubsandwich

french fries | beef | bacon | egg | tomato

cucumber | remoulade

### *Clubsandwich*

*pommes frites | bœuf | lard | œuf | tomate*

*concombre | rémoulade*

26

## Ceasar Salad

Croûtons | Parmesan | Kapern

### Ceasar Salad

Croûtons | Parmesan | Capers

### *Salade César*

*Croûtons | Parmesan | Câpres*

20

## +gebratene Rinderfiletspitzen

+fried beef fillet tips

+*pointes de filet de bœuf rôties*

32

## Salat „La Riviera“

gegrillte Fische | geröstetes Knoblauchbaguette

### Salad “La Riviera“

grilled fish filets | roasted garlic bread

### *Salade “La Riviera“*

*poissons grillés | baguette à l’ail*

32

## Trüffel – Ravioli

Shiitake Pilz | Spinat | Trüffelschaum

### Truffle ravioli

Shiitake mushroom | spinach | truffle foam

### *Raviolis à la truffe*

*Champignons shiitake | Épinards | Mousse de truffes*

34

## Rinderfilet

Sauce Béarnaise | Pommes Frites | Grüne Bohnen

### Fillet of beef

Béarnaise sauce | French fries | Green beans

### *Filet de croûte*

*Sauce Béarnaise | Pommes Frites | Haricots verts*

45

# Desserts

Käseauswahl

Cheese selection

*Sélection de fromages*

18

Variation von Sorbets

Fruchtspiegel

Variety of sorbets

*Variation de 5 sorbets*

12

Crème brûlée

Sorbet

Crème brûlée

Sorbet

*Crème brûlée*

*Sorbet*

13

## Eis - Ice cream - *glace*

### “Brownie & Schokolade”

Schokoladen-, Vanille- & Walnusseis  
Browniestückchen, Schokoladensauce, Sahne

### “Brownie & Chocolate”

Chocolate, vanilla & walnut ice cream  
Brownies, chocolate sauce, cream

### “*Brownie & Chocolat*”

*Glace au chocolat, glace à la vanilla & glace au noix  
brownies, sauce au chocolat, crème*

12

### “Himbeer & Meringue”

Vanilleeis, Himbeersorbet, Meringue  
Himbeeren, Himbeersauce, Sahne

### “Raspberry & Meringue”

vanilla ice cream, raspberry sorbet

Meringue, raspberries, raspberry sauce, cream

### “*Framboise & Meringue*”

*glace à la vanilla, sorbet à la framboise, meringue, framboises  
sauce à la framboise, crème*

12

### Unverträglichkeiten oder Allergien

Aufgrund unserer Speisenvielfalt verzichten wir auf eine Kennzeichnung der Allergene direkt in der Menükarte.

Eine detaillierte Auflistung der 14 Haupt- Allergene, die sich in unseren Frischprodukten befinden haben wir für Sie zusammengestellt.

Bitte erfragen Sie diese bei unserem Servicepersonal.

Gerne stellen wir Ihnen ebenfalls ein individuelles Gericht abgestimmt auf Ihr(e) Allergen (e).

### Intolerances or allergies

Because of our food diversity, we do not mark the allergens directly in the menu card.

We have composed a detailed list of the 14 main allergens contained in our fresh products for you.

Please ask our service staff for the list.

It would also be a pleasure to draw up an individual dish conform to your allergens.

### Intolérances ou allergies

*Quant à notre diversité alimentaire*

*nous ne marquons pas les allergènes directement dans le menu.*

*Pour vous, nous avons composé une liste détaillée de 14 allergènes principaux qui sont contenus dans nos produits frais.*

*N ´hésitez pas à demander la liste à notre personnel de service.*

**Vielen Dank | Thank you very much | Merci beaucoup**

# Frühstücksbuffet

## Restaurant **Chez Eric**

täglich - daily - *tous les jours*

06.30-11.00 Uhr

Hausgebeizter Lachs, Shrimps  
Matjes, geräucherte Makrele  
oder Schwarzwälder Forelle  
Schwarzwälder und gekochter Schinken  
Chili-, Fenchel- und französische Salami  
Roastbeef, Putenschinken  
Blut- und Leberwurst, Landjäger  
Käsespezialitäten, Frischkäse



Tomate - Mozzarella mit Basilikum  
Gemügesticks, Perlzwiebeln  
Kräuterquark  
Oliven, Artischocken, Tomaten, Cornichons  
Sahnemeerrettich, Senf, Ketchup  
Cocktailsauce, Schwarzwaldcrème



Nürnberger-, Wiener- und Geflügelwürstchen  
Bacon, Rührei, gekochte 10 Minuten Eier  
Bratkartoffeln  
Kaiserschmarrn mit Apfelmus  
Apfelspalten  
Eingelegte Aprikosen und Zwetschgen



Marmelade, Honig, Nutella  
Ahornsirup



Sauerrahmbutter, Diätmargarine Lactosefreie Butter  
Bircher Müsli  
Obstsalat, Melonensalat  
Frisches Obst  
Trockenfrüchte  
Auswahl von Cerealien & Corn Flakes  
Natur- und Fruchtjoghurt  
Lactosefreier Joghurt  
Verschiedene Milchprodukte  
Vegane Alternative auf Nachfrage



Brötchen, Laugengebäck  
Verschiedene Brotsorten  
Glutenfreies Brot  
Buttercroissants, Pain au chocolat  
Süßes Gebäck & Teilchen



#### Getränke

##### auf dem Buffet:

Teespezialitäten von Ronnefeldt  
Säfte & Mineralwasser, Sekt und Secco  
vom Staatsweingut Freiburg

#### Getränke

##### werden serviert:

Kaffee, Cappuccino, Espresso, Milchkaffee, Latte Macchiato, heiße Schokolade



# Wissenswertes für Ihren Aufenthalt

Liebe Gäste,  
liebe Freunde des Hauses,

wir heißen Sie herzlich Willkommen  
im Panorama Hotel Mercure in Freiburg!

Als kleine „Orientierungshilfe“ haben wir für Sie dieses Verzeichnis  
mit Wissenswertem von A bis Z zusammengestellt.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen  
jederzeit für weitere Fragen zur Verfügung.

Wir freuen uns sehr, Ihnen einen wunderschönen, erholsamen  
und unvergesslichen Aufenthalt zu bereiten.

Herzlichst

Ihr  
gesamtes Team

### **Adresse des Hotels**

Panorama Hotel Mercure Freiburg

Wintererstrasse 89; 79104 Freiburg

Tel. +49 (0) 761 5103-0 | Fax +49 (0) 761 5103-300

E-Mail: H1128@accor.com | Internet: [www.accorhotels.com/1128](http://www.accorhotels.com/1128) oder [www.chez-eric.de](http://www.chez-eric.de)

### **Anreise**

Herzlich Willkommen über den Dächern von Freiburg. Die Zimmer stehen Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Haben Sie weitere Wünsche, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeptionsmitarbeiter/-innen, Tel. -315. Wir sind 24 Stunden für Sie da.

### **Abreise**

Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 12.00 Uhr zur Verfügung. Bitte geben Sie den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab. Vielen Dank!

### **Adapter / Ladegeräte**

An der Rezeption erhalten Sie internationale Steckdosenadapter und sonstige Adapter sowie Ladegeräte für Mobiltelefone. Wir erlauben uns ein Pfand in Höhe von € 15,00 / Gerät zu erheben. Bei Rückgabe wird dieser Betrag Ihrem Zimmerkonto wieder gutgeschrieben.

### **Apotheke**

Die nächste Apotheke befindet sich im Stadtteil „Herdern“ unterhalb des Hotels direkt neben der Kirche. Adresse: Urban Apotheke, Hauptstrasse 58, Tel. 0761-389963-0.

### **Arzt**

An der Rezeption können wir für Sie ein aktuelles Ärzteverzeichnis samt Notfalldiensten aufrufen. Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unsere Mitarbeiter/-innen der Rezeption.

### **Ausflüge**

Auf der Rezeptionsetage neben dem Aufzug haben wir eine Auswahl an Prospektmaterial für die unterschiedlichsten Ausflüge in der Region für Sie zusammengestellt. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam.

### **Babyphone**

Um auch während des Abendessens in der Nähe Ihres Kindes zu sein, stellen wir Ihnen gerne ein Babyphone leihweise gegen ein Pfand von € 80,00 zur Verfügung. Bitte berücksichtigen Sie die Reichweitenbegrenzung des Babyphones. Wenden Sie sich hierfür an unsere Mitarbeiter/-innen der Rezeption, Tel. -315.

### **Bademantel**

Bademäntel liegen leihweise zur Nutzung während Ihres Aufenthaltes im Kleiderschrank Ihres Zimmers bereit. Möchten Sie einen unserer kuscheligen Bademäntel mit nach Hause nehmen, können Sie den Bademantel gerne an der Rezeption käuflich erwerben.

### **Badeschuhe**

Badeschuhe liegen zur Nutzung während Ihres Aufenthaltes im Kleiderschrank Ihres Zimmers bereit.

### **Badezimmerhocker**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne im Badezimmer einen Hocker bereit. Bitte wenden Sie sich hierfür an unser Team der Rezeption, Tel. -315.

### **Bahnhof**

Den Freiburger Hauptbahnhof erreichen Sie mit dem Auto in etwa 10 Minuten. Eine Taxifahrt zum Bahnhof kostet ca. € 15,00.

### **Bank**

Die nächste Bank mit EC-Automat befindet sich im Stadtteil „Herdern“ unterhalb des Hotels. Sparkasse, Hauptstrasse 66, Tel. 0761-215-3370.

### **Bar „St. Tropez“**

Unsere Bar „St. Tropez“ ist mehr als ein schönes Entrée oder ein perfekter Abschluss eines wundervollen Abends. Ganz besonders in den Sommermonaten spüren Sie auf unserer weitläufigen Event-Terrasse „La Riviera“ den Flair des Südens und einen Hauch von Urlaub. Die Bar „St. Tropez“ sowie die Terrasse „La Riviera“ finden Sie auf der Rezeptionsetage - sie sind täglich von 17.00 Uhr bis 01.00 Uhr für Sie geöffnet. Die Speisen der Brasseriekarte werden Ihnen durchgängig von 11.30 Uhr bis 22.30 Uhr serviert.

### **Beleuchtung Bettumrandung**

Sie können die farbige Beleuchtung am Bett selbst bestimmen. Mit dem unteren Schalter am Kopfteil des Bettes auf der Fensterseite können Sie die Beleuchtung rund um das Bett einschalten sowie die gewünschte Farbe wählen. Durch einmaliges kurzes Drücken schaltet sich die Beleuchtung an, durch ein längeres Drücken beginnt sich die Farbe zu ändern. Sie können nun den Farbwechsel eingestellt lassen oder sich Ihre Wunschfarbe aussuchen. Bei der gewünschten Farbe müssen Sie dann den Lichtschalter nochmals betätigen, damit das Licht ausgeschaltet wird, hierdurch wird die gewünschte Farbe gespeichert. Bei erneutem Einschalten leuchtet nun die gewünschte Farbe. Sollten Sie Unterstützung benötigen, sind unsere Rezeptionsmitarbeiter gerne für Sie da, Tel. -315.

### **Blumen**

Möchten Sie jemandem eine Freude bereiten? Gerne organisieren wir Blumen nach Ihren Wünschen. Ihre Blumenbestellung nehmen wir von Montag bis Samstag (ausgenommen Feiertage) an der Rezeption entgegen.

### **Brandschutz - Verhalten bei Feueralarm**

Sobald ein Feueralarm ausgelöst wird, sind die Zimmer über die Fluchtwege zu verlassen. Bitte benutzen Sie keine Aufzüge! Zu beachten sind die Fluchtpläne auf den Hotelfluren. Der Sammelplatz ist am Rondell vor dem Eingang des Hotels.

### **Briefmarken**

...erhalten Sie an der Rezeption.

### **Bettwäschewechsel täglich**

Auf Wunsch nehmen wir gerne täglich einen Bettwäschewechsel in Ihrem Zimmer vor. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeptionsmitarbeiter unter Tel. -315.

### **Bügelservice**

Gerne bügeln wir Ihre Kleidung innerhalb von 1 Stunde auf. Bitte kontaktieren Sie hierfür unsere Mitarbeiter/-innen der Rezeption unter der Durchwahl -315. Auf Wunsch stellen wir Ihnen ebenfalls ein Bügeleisen und Bügelbrett im Zimmer leihweise bereit.

### **Chemische Reinigung**

Wünschen Sie die chemische Reinigung Ihrer Kleidung, geben Sie diese bitte bis 9.00 Uhr morgens an der Rezeption ab. Die Rückgabe erfolgt am Abend des gleichen Tages (spätestens nach 9 Stunden).

### **Event-Terrasse „La Riviera“ & „La Provence“**

Genießen Sie einen unvergleichlichen Weitblick und Atmosphäre - von Mai bis September unter freiem Himmel, auf unseren großzügigen Event-Terrassen. Sie sind regen- und windgeschützt, eröffnen einen grandiosen Blick über die Stadt und lassen sich bei Bedarf in separate Bereiche abtrennen. Zahlreiche Heizmodule bieten Schutz bei unerwarteten Witterungsänderungen. Einfach perfekt für ein stimmungsvolles Event. Feiern können Sie auf den Terrassen mit bis zu 250 Personen. Ein individuell nach Ihren Wünschen für Sie kreiertes Menu oder Buffet bildet den Rahmen für Ihr gelungenes Event. Individuelle Dekorationen runden das Gesamtbild ab.

### **Express Check-out**

Wenn Sie uns autorisieren Ihre Kreditkarte nach Abreise zu belasten, ermöglichen wir Ihnen gerne einen beschleunigten Check-out. Um Ihnen im Anschluss daran die Rechnung zusenden zu können, benötigen wir bitte zusätzlich Ihre E-Mail Adresse.

### **Fahrradverleih**

Zum Verleih stehen 5 Damen- und 5 Herren- Trekkingräder, zur Verfügung. Wir erlauben uns € 6,00 pro Fahrrad für eine Nutzungsdauer von bis zu maximal 4 Stunden und ab 4 Stunden € 12,00 pro Fahrrad zu berechnen. Beim Verleih der Trekkingräder stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter/-innen zur Verfügung.

### **Fernseher**

Wir besitzen eine SAT-Anlage sowie Flachbildschirme. Unsere Anlage empfängt eine Vielzahl an TV- und Radioprogrammen. Des Weiteren bieten wir Ihnen kostenfrei 4 Sky-Programme an.

### **Feierlichkeiten**

Planen Sie eine Feier? Wir verfügen über die notwendige Erfahrung um für Sie und Ihre Gäste eine unvergessliche Veranstaltung zu organisieren. Legen Sie Ihre Wünsche und Vorstellungen in unsere Hände und wir versprechen Ihnen, für Sie einen einmaligen Tag über den Dächern von Freiburg zu zaubern: Hochzeiten, Geburtstage, Geschäftsessen, Firmenevents und vieles mehr. Lassen Sie sich von dem mediterranen Flair unseres Hauses und den kulinarischen Spezialitäten unseres Küchenteams begeistern!

### **Flughafen**

Die nächstgelegenen Flughäfen: Basel-Mulhouse, 65 km; Baden-Baden, 105 km

### **Fotokopien**

Gerne können Sie sich jederzeit an unsere Rezeptionsmitarbeiter/-innen wenden, wenn Sie Fotokopien benötigen. Für eine schwarz-weiß Kopie erlauben wir uns € 0,10 und für eine Farbkopie € 0,20 jeweils pro Seite zu berechnen.

### **Freizeit**

Die idyllische Lage des Hotels, umgeben von naturbelassenen Jogging- und Wanderwegen, lädt zu verschiedenen Sportaktivitäten und unvergesslichen Spaziergängen ein. In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Ihre Freizeitgestaltung bereit. Weitere Anregungen geben Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter/-innen.

### **Frühstück**

Genießen Sie von Montag bis Sonntag von 06.30 Uhr bis 11.00 Uhr unser prickelndes Sektfrühstück vom Buffet im Restaurant „Chez Eric“. Im Sommer können Sie dies ebenfalls auf unteren Restaurant-Terrassen mit dem schönsten Blick über die Dächer von Freiburg erleben. Für unsere übernachtenden Gäste berechnen wir € 21,00 pro Person / Tag. Gegen eine zusätzliche Gebühr von € 5,00 servieren wir Ihnen das Frühstück auch auf Ihrem Zimmer. Bitte nutzen Sie hierfür das vorgefertigte Zimmerfrühstück Bestellformular und hängen Sie dies bis spätestens 02.00 Uhr morgens (für die Bestellung am gleichen Tag) an den äußeren Türknopf Ihrer Zimmertüre.

Für externe Gäste erlauben wir uns € 31,00 pro Person für das Frühstück zu berechnen.

### **Fundsachen**

Sollten Sie im Hotel etwas verloren haben, kontaktieren Sie bitte unser Rezeptionsteam. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Portokosten für den Versand der Fundsache nicht vom Hotel getragen werden.

### **Gästewäsche**

Gerne waschen und bügeln wir Ihre Kleidung. In Ihrem Schrank befinden sich hierfür Wäschebeutel. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche an der Rezeption ab. Die Preise entnehmen Sie bitte der Liste. Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 09:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie sie am selben Tag zurück (spätestens nach 9 Stunden). An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage. Wir bieten Ihnen auch eine chemische Reinigung an. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

### **Geld und Wertsachen**

Zur Verwahrung Ihrer Wertsachen steht Ihnen in Ihrem Zimmer ein Safe zur Verfügung. Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug haften wir nicht.

### **Gepäck**

Es besteht die Möglichkeit Ihr Gepäck bis zur Abreise in unserem Gepäckraum unterzubringen.

### **Gepäckservice**

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter/-innen an. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out noch in unserem Gepäckraum einschließen.

### **Golf**

Der Schwarzwald lädt zum Golfspielen, in herrlicher Natur mit 9- oder 18-Lochanlagen für alle spielerischen Herausforderungen, ein. Nach Alter und Tagesform, nach Wetter und Terminkalender, nach Lust und Laune.

### **Handtücher**

Sie benötigen weitere Handtücher? Gerne können Sie hierzu jederzeit unsere Mitarbeiter/-innen der Rezeption kontaktieren.

### **Haustiere - Hunde**

Hunde heißen wir ebenfalls herzlich Willkommen. Pro Tag berechnen wir pro Vierbeiner € 16,00 (ohne Futter und unabhängig von der Größe). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nur 2 Hunde in Ihrem Zimmer unterbringen können. Der Aufenthalt der Tiere im Schwimmbad- und Saunabereich ist nicht gestattet. In unserem Restaurant „Chez Eric“ bitten wir Sie, Ihren Hund anzuleinen.

### **Heizungen**

Im Badezimmer befindet sich ein Heizkörper. Ein weiterer Heizkörper befindet sich im Zimmer vor dem Fenster hinter dem Spiegel / Wandtisch. Beide Heizkörper lassen sich mit Hilfe eines Reglers individuell steuern.

### **Hygieneartikel**

An der Rezeption haben wir verschiedene Hygieneartikel, wie Zahnbürsten, Rasierschaum, Haarspray etc., die Sie jederzeit käuflich erwerben können.

## Internet

Bei uns können Sie überall kostenlos unser WLAN nutzen. In einem separaten Raum in der Hotelhalle steht Ihnen zudem ein Internet PC zur Verfügung, den Sie rund um die Uhr kostenfrei nutzen können. Näheres hierzu lesen Sie bitte unter Wireless-LAN.

## Joggen

Siehe Waldwege - Wandern - Joggen

## Kaffee und Kuchen

Lassen Sie sich auf unseren mediterranen Hotelterrassen und im Restaurant mit hausgemachten süßen Köstlichkeiten und Kuchen aus unserer Pâtisserie verwöhnen. Nicht nur in den Sommermonaten sind die Terrassen einen Besuch wert, sondern auch an milden Herbst- und Frühjahrsstagen können Sie hier die Seele baumeln lassen.

## Kinder

- Babybetten für Kinder bis zum vollendeten 3. Lebensjahr stellen wir im Zimmer der Eltern kostenfrei bereit.
- Bitte beachten Sie, dass wir maximal ein Zustellbett für ältere Kinder oder Erwachsene im Zimmer, aufgrund der Zimmergröße bereitstellen können. Hierfür erlauben wir uns € 30,00 pro Nacht exklusive des reichhaltigen Frühstücks zu berechnen.
- Für Kinder von 7-12 Jahren erlauben wir uns € 14,00 für das Frühstück zu berechnen.
- Für Kinder ab 13 Jahren berechnen wir € 21,00 für das Frühstück.
- Wünschen Sie ein zusätzliches Zimmer für Ihre Kinder, dann berechnen wir den entsprechend gültigen Tagessatz, der sich nach der Buchungslage richtet, zzgl. Frühstück (je nach Alter).
- Gerne reservieren wir Ihnen das Eltern- / Kinderzimmer nebeneinander. Unsere Zimmer verfügen nicht über eine Verbindungstüre.

## Klimaanlage

Ihr Zimmer verfügt über eine individuell einstellbare Klimaanlage. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Klimaanlage nur bei geschlossenen Fenstern funktioniert. Stellen Sie den Drehschalter am Zimmereingang auf die gewünschte Raumtemperatur.

## Kreditkarten

Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir Visa, Eurocard / Mastercard, Diners, American Express und V-Pay.

## Kulinarische Genüsse - für Ihre Veranstaltung

Ein Menu, ein Buffet oder beides kombiniert? Wählen Sie aus unseren umfangreichen, mediterranen Angeboten Ihre ganz persönliche Speisenfolge. Auch bei der Wahl der zu Ihren Speisen korrespondierenden Weine, sind wir Ihnen gerne behilflich.

## Ladegeräte / Adapter

An der Rezeption erhalten Sie internationale Steckdosenadapter und sonstige Adapter sowie Ladegeräte für Mobiltelefone. Wir erlauben uns ein Pfand in Höhe von € 15,00 / Gerät zu erheben. Bei Rückgabe wird dieser Betrag Ihrem Zimmerkonto wieder gutgeschrieben.

## Markisen

Alle Terrassen / Balkone der Zimmer sind mit Markisen ausgestattet. Sie können die Markise selbständig ein- und ausfahren, indem Sie den Schalter am Fenster betätigen. Bei starkem Wind / Unwetter werden die Markisen aus Sicherheitsgründen automatisch eingefahren und lassen sich dann nicht mehr manuell steuern.

### **Matratzen - Tiefenreinigung**

Jährlich werden unsere Matratzen durch eine externe Firma professionell mit dem zertifizierten Reinigungsverfahren POTEMA nach strengen Richtlinien gereinigt. Das Reinigungsprüfsiegel auf jeder Matratze dokumentiert die fachgerechte Reinigung.

### **Nachrichten (persönlich)**

Während Ihrer Abwesenheit nimmt unser Rezeptionsteam diese für Sie entgegen.

### **Nähservice**

Sollten Sie einen Nähservice benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten. Die jeweiligen Kosten werden an Sie weiterberechnet.

### **Nichtraucherzimmer**

Wir bitten Sie in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen. Sollten Sie doch eine Zigarette genießen wollen, steht Ihnen auf dem Balkon ein Aschenbecher zur Verfügung. Insgesamt verfügt unser Haus über 86 Nichtraucher Zimmer. Über Raucher Zimmer verfügen wir nicht. Wir behalten uns vor, einen Betrag ab € 50,00 für eine Grundreinigung in Rechnung zu stellen, falls in einem unserer Zimmer geraucht wurde. Ferner möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Rauchmelder in unserem Hotel auf Rauch reagieren können. In diesem Fall kommen weitere Kosten und Schadensersatzansprüche in Höhe des entstandenen Schadens hinzu.

### **Notausgänge**

Bitte beachten Sie die Beschilderung in Ihrem Zimmer und innerhalb des Hotels.

### **Parkplätze / Valet Parking**

Unseren Hotelgästen stehen direkt am Hotel kostenfreie Parkplätze zur Verfügung. Auf Wunsch bieten wir Ihnen ebenfalls einen Valet Parking Service an. Wir verfügen weiterhin über einen Behindertenparkplatz, direkt vor dem Hotel. Bitte halten Sie diesen Parkplatz jederzeit für unsere Gäste mit einer Körperbehinderung frei. Vielen Dank!

### **Post**

Ihre ankommende Post wird ab ca. 13.00 Uhr auf Ihrem Zimmer für Sie bereitgelegt. Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.

### **Postkarten**

Postkarten von Freiburg können Sie für € 1,80 pro Stück an der Rezeption käuflich erwerben.

### **Preise**

Unsere Zimmerpreise verstehen sich pro Zimmer und Nacht. Das Frühstück wird grundsätzlich zzgl. des Übernachtungspreises berechnet. Sie enthalten den gesetzlichen Mehrwertsteuersatz, Bedienungsgelder sowie die Nutzung von Hallenschwimmbad und Sauna.

Die Doppelzimmerpreise gelten bei einer Belegung von 2 Personen. Wird das Zimmer mit einer Person belegt, gelten die Einzelzimmerpreise. Bei Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle vorhergegangenen ihre Gültigkeit. Bei einer eventuellen Mehrwertsteuererhöhung oder anderen unvorhersehbaren Kostensteigerungen behalten wir uns die Angleichung der Preise vor.

### **Qualität**

Wir sind mit 4 Sternen Superior nach der Deutschen Hotelklassifizierung ausgezeichnet und werden stets die vorgegebenen Standards einhalten und die Wünsche unserer Gäste und Freunde des Hauses erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit erfolgen, bitten wir Sie um Benachrichtigung während Ihres Aufenthaltes.

### **Regenschirme**

Leihweise halten wir Regenschirme kostenfrei für Sie an der Rezeption bereit.



## **Reparaturen**

Sollte in Ihrem Zimmer etwas nicht in einwandfreiem Zustand sein, sind wir Ihnen für eine kurze Information dankbar.

## **Reservierung**

Preisunterschiede ergeben sich durch die Verfügbarkeit sowie die Lage der Zimmerkategorien. Am Anreisetag sind die Zimmer ab 15.00 Uhr für Sie bezugsfertig; am Abreisetag stehen Ihnen die Zimmer bis 12.00 Uhr zur Verfügung.

## **Restaurant „Chez Eric“**

In unserem Restaurant „Chez Eric“ genießen Sie eine Vielfalt an kulinarischen Genüssen! Von Meeresfrüchten und Fischgerichten, über köstliche Menus, klassische Spezialitäten wie ein Châteaubriand für Zwei, bis hin zu Gaumenfreuden für den kleinen Appetit. Unsere Kreationen sind ebenso frisch, leicht und bekömmlich, wie aromatisch - verfeinert mit Kräutern, wie Lavendel, Rosmarin und Thymian. In den Sommermonaten können Sie dies ebenfalls auf unseren Terrassen mit dem wunderschönen Blick über die Dächer von Freiburg erleben. Die große Karte wird täglich von 11.30 Uhr bis 13.45 Uhr und von 18.30 Uhr bis 21.00 Uhr serviert. Die Brasseriekarte wird Ihnen durchgängig von 11.30 Uhr bis 22.30 Uhr serviert.

Bitte reservieren Sie rechtzeitig Ihren Tisch im Restaurant unter Tel. -215 oder an der Rezeption.

## **Rezeption**

Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt und stets für Sie unter Tel. Nr. -315 erreichbar.

## **Roomservice**

Gerne nehmen wir Ihre Speisen- und Getränkebestellung auf dem Zimmer von 12.00 Uhr bis 22.30 Uhr im Restaurant „Chez Eric“ unter Tel. Nr. -215 entgegen. Wir erlauben uns für den Roomservice einen Aufpreis von € 2,00 bis € 8,00 (je nach Rechnungsbetrag) zu erheben.

## **Safe**

Im Kleiderschrank Ihres Zimmers befindet sich ein Safe, den Sie selbst durch einen 4-stelligen Zahlencode programmieren können. Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug haften wir nicht.

## **Sauna & Schwimmbad**

Genießen Sie das ganze Jahr über von 08.00 Uhr bis 24.00 Uhr Momente der Entspannung in unserem Schwimmbad- und Saunabereich. Sollten Sie Ihre Badebekleidung zu Hause vergessen haben, bieten wir Ihnen eine Auswahl an Badeanzügen bzw. Badehosen, die Sie an der Rezeption jederzeit käuflich erwerben können. Möchten Sie mit Freunden oder Bekannten einen erholsamen Bade- und Saunatag verbringen, erlauben wir uns € 21,00 für die Tageskarte von externen Gästen zu berechnen. Für unsere Hotelgäste ist die Nutzung des Schwimmbad- und Saunabereiches selbstverständlich kostenfrei. Gerne verwöhnen wir Sie auch im Schwimmbad sowie der angrenzenden Terrasse mit mediterranen Speisen und erfrischenden Getränken.

Wir möchten Sie bitten keine Wertsachen mit in den Schwimmbad- und Saunabereich zu nehmen. Bitte nutzen Sie hierfür den Safe in Ihrem Zimmer. Ihren Zimmerschlüssel können Sie gerne jederzeit an der Rezeption abgeben. Bitte berücksichtigen Sie, dass unser Schwimmbad nicht textilfrei und unser Saunabereich textilfrei zu nutzen ist. Vielen Dank!

## **Schuhputzautomat**

Auf der 3. Etage (Rezeptionsetage) steht Ihnen ein Schuhputzautomat zur Verfügung.

### **Shuttle Service**

Möchten Sie zum Bahnhof oder an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Wir berechnen hier die entstandenen Kosten weiter. Bitte melden Sie sich 1 Tag vorher an der Rezeption.

### **Sonderwünsche**

Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum wohlfühlen. Sollte es Ihnen an etwas fehlen, fragen Sie uns. Wir helfen Ihnen gerne jederzeit weiter.

### **Stornierung**

Die Vorfreude auf Ihren Aufenthalt bei uns soll durch nichts getrübt werden. Trotzdem kann es vorkommen, dass unvorhersehbare Ereignisse eintreten, die Ihnen den Antritt oder das Vollenden Ihres Aufenthaltes unmöglich machen. Ihre Absage oder vorzeitige Abreise ist für Sie und für uns mit Nachteilen verbunden. Im Falle einer kurzfristigen Stornierung einer fest vereinbarten Zimmerbuchung können wir leider auf die Zusendung einer entsprechenden Ausfallrechnung nur verzichten, wenn es uns gelingt, das Zimmer sofort weiter zu vermieten. Wir verweisen auf den Beherbergungsvertrag und auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### **Strom / Steckdosen**

Bitte beachten Sie, dass unsere Steckdosen 220V liefern. Nutzen Sie daher keine elektrischen Geräte, die diese Leistung überschreiten. In der Regel schaltet sich zwar die Sicherung ab, jedoch besteht ebenfalls die Gefahr, einen Brand zu verursachen. Weiterhin kann ein Schaden am jeweiligen Gerät entstehen, für welchen wir keine Haftung übernehmen.

### **Supportservice für die Informationstechnologie**

Sollten Sie Hilfe bei der Bedienung unserer Software, insbesondere des Wireless Lan benötigen oder etwas nicht richtig funktionieren, melden Sie sich bitte bei unserem Team der Rezeption unter Tel. -315.

### **Tagung**

Unser Haus verfügt über 4 Veranstaltungsräume für bis zu 120 Personen und 4 Gruppenarbeitsräume, die Ihnen umfassenden Service und Komfort bieten. Alle Räume sind klimatisiert, verfügen über Tageslicht und sind voll verdunkelbar. Von jedem unserer Veranstaltungsräume erleben Sie den wundervollen Blick über die Dächer von Freiburg. Im Sommer können Sie Ihre Pausen ganz entspannt auf der angrenzenden Terrasse genießen. Ausreichend Platz für konzentriertes und erfolgreiches Arbeiten in einer ruhigen Lage ist garantiert. Die ungezwungene und persönliche Atmosphäre des Hauses sorgt dafür, den Kopf für Neues frei zu haben und Ihre Tagung zu einem vollen Erfolg für Sie werden zu lassen.

## Taxi

Ihre Vorbestellung nehmen die Rezeptionsmitarbeiter/-innen gerne entgegen. Eine Fahrt vom Hotel zur Stadtmitte kostet ca. € 15,00. Die Anfahrtszeit für das Taxi zum Hotel beträgt ca. 10 Minuten.

## Telefax

Unsere Telefaxnummer lautet: 0761-5103-300. Für eingehende Faxsendungen berechnen wir keine Gebühren. Die Weiterberechnung ausgehender Faxe zum Preis von € 0,39 pro Einheit (gemäß Taktfrequenz der Deutschen Telekom AG) behalten wir uns vor.

## Telefon

Unsere Telefonnummer lautet: 0761-5103-0.

Möchten Sie in Ihrem Zimmer angerufen werden, geben Sie bitte die Hotelrufnummer und anstatt der -0 Ihre Zimmernummer als Durchwahl an. Beispiel für das Zimmer **201**: Tel. 0761-5103-**201**.

Um eine Amtsleitung zu erhalten, wählen Sie auf Ihrem Zimmertelefon die -0- (Null). Geben Sie anschließend die komplette Rufnummer (inklusive aller vorhandenen Nullen) der Länder- und Städtevorwahlen ein.

Wir erlauben uns € 0,39 pro Einheit (gemäß Taktfrequenz der Deutschen Telekom AG) zu berechnen. Bitte berücksichtigen Sie, dass Anrufe in das Ausland, auf Mobiltelefone etc. mit einer schnelleren Taktung gezählt werden und dadurch mit höheren Telefonkosten zu rechnen ist.

Um von Zimmer zu Zimmer zu telefonieren, wählen Sie lediglich die entsprechende Zimmernummer. Diese Gespräche sind für Sie kostenfrei!

## Telefonvorwahlen in das Ausland

|                |       |             |       |               |       |
|----------------|-------|-------------|-------|---------------|-------|
| Ägypten        | 0020  | Island      | 00354 | Russland      | 007   |
| Australien     | 0061  | Israel      | 00972 | Saudi Arabien | 00966 |
| Belgien        | 0032  | Italien     | 0039  | Schweden      | 0046  |
| China          | 0086  | Japan       | 0081  | Schweiz       | 0041  |
| Dänemark       | 0045  | Kanada      | 001   | Singapur      | 0065  |
| Finnland       | 00358 | Luxemburg   | 00352 | Spanien       | 0034  |
| Frankreich     | 0033  | Marokko     | 00212 | Thailand      | 0066  |
| Griechenland   | 0030  | Niederlande | 0031  | Tunesien      | 00216 |
| Großbritannien | 0044  | Norwegen    | 0047  | Türkei        | 0090  |
| Indien         | 0091  | Österreich  | 0043  | USA           | 001   |
| Indonesien     | 0062  | Polen       | 0048  | VAE           | 00971 |
| Irland         | 00353 | Portugal    | 00351 |               |       |

## Tennisplätze

Wir verfügen über 2 Freiluft - Sandtennisplätze, die von Mai bis Oktober (je nach Wetterlage) von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr bespielbar sind. Die Tennisplätze stehen unseren Hausgästen kostenfrei zur Verfügung. Tennisplatz - Reservierungen (zu vollen Stunden) können Sie gerne über unsere Mitarbeiter/-innen der Rezeption unter Tel. -315 vornehmen. Tennisschläger und Tennisbälle können Sie ebenfalls an der Rezeption ausleihen. Über Tennisschläger für Kinder verfügen wir nicht. Für Externe Gäste berechnen wir € 21,00 pro Platz/Stunde.

## Valet Parking / Parkplätze

Unseren Hotelgästen stehen direkt am Hotel kostenfreie Parkplätze zur Verfügung. Auf Wunsch bieten wir Ihnen ebenfalls einen Valet Parking Service an. Wir verfügen weiterhin über einen Behindertenparkplatz, direkt vor dem Hotel. Bitte halten Sie diesen Parkplatz jederzeit für unsere Gäste mit einer Körperbehinderung frei. Vielen Dank!

## **Veranstaltungen**

Sie planen eine private Feier oder eine Tagung? Egal ob Hochzeiten, Geburtstage, Geschäftsessen, Firmenevents, Caterings und vieles mehr... Wir planen, organisieren und zaubern Ihnen eine erfolgreiche und unvergessliche Veranstaltung. Sprechen Sie uns an, gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

## **Verlängerungsnacht**

Sie fühlen sich bei uns so wohl, dass Sie noch nicht abreisen möchten? Wir bieten Ihnen die Möglichkeit der Verlängerung Ihres Aufenthaltes an.

## **Waldwege / Wandern / Joggen**

Das Panorama Hotel befindet sich in einer traumhaften Lage mit eindrucksvollem Blick weit über Freiburg und die Rheinebene bis hin zu den Vogesen. Die idyllische Lage des Hotels, umgeben von naturbelassenen Jogging- und Wanderwegen lädt zu verschiedenen Sportaktivitäten und unvergesslichen Spaziergängen ein.

## **Wäschewechsel**

Um unsere Umwelt zu schonen, bieten wir Ihnen einen variablen Wäschewechsel an. Ihre Handtücher & Bademäntel werden ausgewechselt, sofern sie im Badezimmer auf dem Boden liegen. Auf Wunsch nehmen wir gerne täglich einen Bettwäschewechsel in Ihrem Zimmer vor. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeptionsmitarbeiter unter Tel. -315.

## **Wäscheservice**

In Ihrem Kleiderschrank befinden sich Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche ab. Die Preise entnehmen Sie bitte der Liste. Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 08.00 Uhr an der Rezeption abgeben, so bringen wir Ihnen diese noch am gleichen Tag bis 18.00 Uhr auf Ihr Zimmer zurück. Am Wochenende- und an Feiertagen reinigen wir Ihre Wäsche auf Anfrage. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass das Hotel für das Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit keine Haftung übernimmt.

## **Wasserkocher**

An der Rezeption halten wir eine begrenzte Menge an Wasserkochern bereit. Wir erlauben uns ein Pfand in Höhe von € 30,00 / Gerät zu erheben. Bei Rückgabe wird dieser Betrag Ihrem Zimmerkonto wieder gutgeschrieben.

## **Weckruf**

Bitte teilen Sie uns die gewünschte Uhrzeit mit und wir wecken Sie gerne telefonisch oder auf Wunsch auch persönlich.

## **Weihnachten & Silvester**

Genießen Sie einzigartige Augenblicke über den Dächern der Stadt zur romantischsten Zeit des Jahres und lassen Sie sich mit allen Sinnen verwöhnen. Hierfür kreieren wir für Sie spezielle Menus über die Weihnachtsfeiertage, sowie ein umfangreiches Silvester-Gala Programm. Fordern Sie hierzu unseren aktuellen Weihnachts- und Silvesterflyer an. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Buchung über Silvester erst ab zwei bzw. drei Übernachtungen und nur in Verbindung mit der Teilnahme an unserer Silvester-Gala möglich ist.

## **Wireless-LAN Netz**

Bitte lesen Sie hierzu die Details auf der nächsten Seite.

## **Zeitungen / Zeitschriften**

Eine Auswahl lokaler & nationaler Tageszeitungen liegt während des Frühstücks kostenfrei für Sie bereit. Zeitschriften können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

### **Zusatzdecken / Zusatzkopfkissen**

Gerne stellen wir Ihnen kostenfrei eine weitere Bettdecke bzw. Kopfkissen zur Verfügung. Unsere Bettwäsche ist Allergiker gerecht. Bitte informieren Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter/-innen. Auf Wunsch bieten wir Ihnen ebenfalls eine Kopfkissenauswahl (z.B. Nackenrolle, Keilkissen etc.) an. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Mitarbeiter/-innen der Rezeption.

### **Zigarettenautomat**

Auf der 3. Etage neben der Rezeption befindet sich ein Zigarettenautomat. Bitte beachten Sie, dass Sie zur Autorisierung Ihrer Volljährigkeit eine Bankkarte bzw. eine Zigarettenkarte benötigen. Die Zigarettenkarte halten wir für Sie an der Rezeption bereit.

### **Zufriedenheit**

Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Sofern uns Ihre E-Mail-Adresse vorliegt, erhalten Sie einen Tag nach Ihrer Abreise unseren Gästefragebogen zur Abfrage Ihrer Zufriedenheit zugesandt. Gerne können Sie Ihre Bewertung jedoch auch auf unserer Homepage [www.chez-eric.de](http://www.chez-eric.de) abgeben oder auf den gängigen Bewertungsportalen hinterlassen.

### **Wireless-LAN (Glasfaserkabel)**

Über unseren Internetpartner „M3connect“ bieten wir Ihnen eine schnelle (über Glasfaserkabel) und sichere Internetverbindung in allen Hotelzimmern und den öffentlichen Bereichen des Hotels an.

So verbinden Sie sich mit dem Internet:

- 1.) Schalten Sie Ihr Notebook oder ein anderes WLAN-fähiges Endgerät ein und vergewissern Sie sich, dass der WLAN-Adapter aktiviert wurde (zumeist erkennbar an aktiver Kontrollleuchte mit Antennensymbol).
  - 2.) Verbinden Sie sich mit dem Drahtlos-Netzwerk „m3connect“, sofern die Verbindung nicht bereits automatisch erfolgt ist.
  - 3.) Öffnen Sie Ihren bevorzugten Internetbrowser und geben Sie eine beliebige Adresse ein, z.B. [www.mercure.com](http://www.mercure.com). Die Umleitung auf das Login-Portal von M3connect erfolgt nun automatisch.
- 1.) Wählen Sie den kostenfreien Zugang aus.
  - 2.) Der Zugang erfordert eine Bestätigung der AGB der m3connect GmbH und eine freiwillige Registrierung. Die angefragten Nutzerdaten sind eine freiwillige Angabe. Die Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist zwingend. Die Angaben werden weder von m3connect noch von der Panorama Hospitality GmbH bzw. von Accor für weitere Marketingaktivitäten verwendet.

Bei Fragen zu Ihrem Internetzugang kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter /-innen der Rezeption unter Tel. -315.

Die technische Hotline der m3connect GmbH ist unter +49 (0) 241-70539605 (24 Std.) bundesweit zum Ortstarif erreichbar.



# Information for your stay

Dear guests,

welcome to the Panorama Hotel Mercure in Freiburg!

This is a guide with all the necessary information  
from A to Z for your stay in our hotel.

If you have any questions do not hesitate to contact our team.

We are pleased to offer you a beautiful, relaxing  
and unforgettable stay over the rooftops of Freiburg.

Yours faithfully

The Team

### **Address of the hotel**

Panorama Hotel Mercure Freiburg  
Wintererstrasse 89; 79104 Freiburg  
Tel. +49 (0) 761 5103-0 | Fax +49 (0) 761 5103-300  
E-Mail: H1128@accor.com  
Internet: [www.accorhotels.com/1128](http://www.accorhotels.com/1128) or [www.chez-eric.de](http://www.chez-eric.de)

### **Adapters and Battery Chargers**

At the reception you receive international adapters just as battery chargers for different mobile phones. We allow us to levy a deposit at an average price of € 15, 00 per device. This deposit will be refunded upon return of the undamaged device.

### **Additional blankets / pillows**

If you need additional blankets or pillows, they are at your disposal free of charge. If requested we also offer a selection of different pillows, if you want to make use of this opportunity, please turn to our reception staff.

### **Air conditioner**

Your room is equipped with an individually regulated air conditioner. Please be aware that the air condition only works if the windows are closed. Next to the door you can use the rotary control to regulate the room temperature.

### **Airport**

The next airports are:

Basel-Mulhouse, 65 km

coordinates: **47° 35' 22.5" N, 7° 31' 47.69" E**

Baden-Baden, 105 km

coordinates: **48° 46' 46" N, 8° 4' 50" E**

### **Arrival**

The rooms are available for check-in at 3 p.m. If you have any requests, the reception is open 24 hours a day.

### **Awnings**

All rooms are equipped with a terrace or a balcony just as awnings. At high solar intensity, the awning is extracted automatically, in dim light or at too high wind speed the awning is retracted. In this case the awning cannot be controlled by hand any more. You can extract and retract the awning by operating the switch at the window.

### **Baby phone**

At the reception you receive baby phones. We allow us to levy a deposit at an average price of € 80, 00 per device. This deposit will be refunded upon return of the undammed device.

### **Bank**

The next cash dispenser is located in part of the town which is called "Herdern".

Address: Sparkasse, Hauptstrasse 66, Tel. +49 (0) 761-215-3370.

### **Bar „St. Tropez“**

Our bar "St. Tropez" and our terrace "La Riviera" are located at the same level as the reception, which is the 3<sup>rd</sup> floor. The bar is open every day from 5 p.m. until 1 a.m., in the summer months we also welcome you at our terrace "La Riviera". In both locations we serve our brasserie menu from 11.30 a.m. until 10.30 p.m. Feel welcome to enjoy our delicacies with a breathtaking view over Freiburg.

### **Bathrobe**

During your stay you have bathrobes available in your wardrobe in the room. If you like to take a bathrobe with you, you can buy them directly at the reception.

### **Bathroom stool**

If requested, we provide you a bathroom stool. Please ask our reception staff or reach them by telephone under 315.

### **Battery Chargers and Adapters**

At the reception you receive international adapters just as battery chargers for different mobile phones. We allow us to levy a deposit at an average price of € 15,00 per device. This deposit will be refunded upon return of the undamaged device.

### **Bike rental**

You can choose between 5 women and 5 men trekking bikes. We charge € 6,00 per bike and day for a rental less than 4 hours and € 12,00 per bike and day for a rental more than 4 hours. If you would like to hire a bike, please turn to our reception staff.

### **Breakfast**

Enjoy the breakfast in our restaurant "Chez Eric" from Monday until Sunday from 6.30 a.m. until 11 a.m. In the summer months you can enjoy the breakfast on our restaurant terrace with the best view over the city of Freiburg. For the breakfast we charge € 21,00 per person/day. For an additional charge of € 5,00, we also serve your breakfast to your room. Please use the order form for breakfast near the mirror and put it on the exterior doorknob before 2 a.m. (for orders on the same day).

For external guests we charge € 31,00 per person for our breakfast buffet.

### **Cancellation**

Please note that your cancellation or early departure may be combined with cancellation fees. In case of a cancellation of a confirmed reservation after 6.00 p.m. please be aware that we send you the no show invoice if we cannot sell the room to another guest.

We refer to the accommodation contract and to our General Terms and Conditions. Thank you very much for your cooperation.

### **Cleaning**

If you wish the chemical cleaning of your clothes, please leave your clothes till 8.00 o'clock in the morning with our reception staff. The return occurs in the evening of the same day.

### **Childcare**

Would you like to go out without your child / children? We can gladly organize childcare for you and charge € 20,00 per hour. Please ask our reception staff!

### **Children**

- Baby cots for children up to the age of 3 years are free of charge in the parents' room.
- Please note that we can provide you with maximum 1 extra bed for older children or adults in the room due to the room size. For the extra bed, we will charge € 30,00 per night excluding breakfast.
- For children 7-12 years, we calculate € 14,00 for breakfast.
- For children over 13 years of age we charge € 21,00 for breakfast.
- If you want an extra room for your children, the corresponding current daily rate will depend on the booking situation, plus breakfast (depending on the age).
- We will gladly reserve parent / children's rooms next to each other. Our rooms do not have connecting doors.



### **Christmas & New Year's Eve**

Enjoy unique moments over the rooftops of Freiburg. During the Christmas holidays we create special menus, as well as a New Year's Eve program. If you like to have the Program for Christmas & New Year's Eve, please contact us in the latter half of the year. If you like to make a reservation for New Year's Eve, you will have to stay for at least 2 or rather 3 nights and take part in the New Year Gala Dinner.

### **Cigarette machine**

On the 3<sup>rd</sup> floor next to the reception there is a cigarette machine. Please be aware that you need a debit card or cigarette card to get an authorization by proving your age. The cigarette card can be picked up at the reception.

### **Clothes**

With pleasure we wash and iron your clothes. Please leave the laundry till 8.00 o'clock in the morning with our reception staff. The return occurs in the evening of the same day.

### **Coffee and cake**

On our Mediterranean hotel terrace, we will spoil you with home-made sweet delicacies and cakes from our in-house patisserie. The terraces are not only worth a visit in the summer months, but you can also enjoy them on mild autumn and spring days.

### **Conference**

Our flexible room concept offers 4 variable conference rooms for up to 120 people and 4 group working rooms. All rooms are equipped with air conditioners, have natural daylight and can be blacked out. You can enjoy the wonderful view over the city of Freiburg from every conference room. In the summer months it is also possible to relax on the adjoining terraces during coffee breaks. Enough space for concentrated and successful learning in a quiet surrounding is guaranteed. The professional and personal atmosphere of the team makes sure that your head is free for new ideas and that your conference will be successful.

### **Copy**

Do you need photocopies? They are available at a charge of € 0,10 per page for a black and white copy and € 0,20 per page for a colored copy. Please contact our staff at the reception.

### **Credit Cards**

We accept Visa, Eurocard / Mastercard, Diners and American Express as well as EC-Cash and V-Pay.

### **Departure**

On your departure day you can stay in your room until 12 noon. We ask you kindly to leave the room key at the reception. Thank you very much!

### **Doctor**

At the reception we can call the current medical register including the emergency medical services. If you do not feel well, please call the reception. Our reception staff will gladly support you.

### **Emergency exit**

Please take the time to look at the signs in your room and within the hotel.

### **Emergency ways**

We ask you kindly to take a look at emergency exits. Please do not use the elevator in case of an emergency. Our in-house emergency number is -315.

### **Events – Terrace “La Riviera” & “La Provence”**

Enjoy incomparable foresight and atmosphere – from May till September under the free sky, on our generous event terraces. They are protected and sheltered from rain and wind, opens a magnificent view over the town and can be separated when required in separate areas. Numerous heating modules offer protection from unexpected weather changes. Simply perfect for an atmospheric event. You can celebrate on the terraces with up to 250 people. An Individually created Menu or Buffet according to your wishes will form the frame for your successful event. Individual decoration rounds up the general view.

### **Extension nights**

We offer you the possibility to extend your stay with us.

### **Excursion**

You can find a selection of brochures with different excursions within the region on the reception floor next to the elevator. If you need some more assistance or further information, please ask our reception staff.

### **Express Check-out**

By the express check-out you avoid waiting periods at the reception. With pleasure you can pay your hotel bill in the evening before the departure day. You receive the final receipt with delivery of the room key on the departure day.

### **Extra blankets and pillows**

If you need additional blankets or pillows, they are at your disposal free of charge. If requested we also offer a selection of different pillows, if you want to make use of this opportunity, please turn to our reception staff.

### **Fire Protection**

As soon as a fire alarm is activated, you must leave your room through the emergency exit. Please do not use the elevator and follow the evacuation plan on each floor. The meeting point is in front of the hotel.

### **Flowers**

We can gladly organize flowers for you! We accept flower orders from Monday till Saturday (except public holidays) at the reception.

### **Forest location / hiking / jogging**

The Panorama Hotel is in a beautiful surrounding with an awesome view over Freiburg and the Vosges. The hotel in its idyllic position is surrounded by natural jogging and hiking trails which invite to different sport activities and unforgettable excursions.

### **Golf**

The Black Forest invites you to play golf in the wonderful natural area with 9- or 18-hole golf courses for all playful challenges.

### **Heaters**

There is a radiator in the bathroom. Another radiator is in the room in front of the window behind the mirror / wall table. Both radiators can be controlled individually with the help of a regulator.

### **Hygienic articles**

At the reception different hygienic articles are available, for example toothbrushes, shaving foam etc. which you can buy at any time.

### **Internet**

There is an Internet computer in a separate room in the lobby which you can use free of charge and at any time. Please find further information under Wireless-LAN.

### **Ironing Service**

We iron your clothes within 1 hour. Please contact our reception staff under the direct dialing -315. If requested, we also provide an iron and ironing board in your room.

### **Laundry change**

If you wish a daily change of laundry, please ask at the reception.

### **Laundry Service**

In your wardrobe you can find a laundry bag. Please bring it to the reception with your laundry. We kindly ask you to complete the attached form carefully and put it into the laundry bag. The prices are shown on the laundry form. If you bring your laundry on a weekday before 8 a.m. to the reception you will get it back in your room until 6 p.m. on the same day. On weekends and public holidays, it is only possible on request. Please understand that the hotel does not incur liability for any defects like running-in, staining etc.

### **Leisure**

The hotel in its idyllic position is surrounded by natural jogging and hiking trails which invite to different sport activities and unforgettable excursions. Different flyers and brochures with information for your leisure activities are available at the reception. Our reception staff will make you further suggestions.

### **Lighting bed border**

You can determine the colored lighting in the bed yourself. With the lower counter in the head part of the bed on the window side you can switch on the lighting all around the bed as well as choose the desired color. By unique short pressure, the lighting switches on itself, by a longer pressure the color starts to change. Now you can leave the color change opposed or select your desirable color. Then with the desired color you must operate the light switch again, so that the light is switched off, through this the desired color is stored. Now with renewed turning on it shines the desired color. Should you need support, our staff is there for you with pleasure, Tel. -315.

### **Lost property**

If you have lost something in the hotel, please contact our staff at the reception. We kindly ask you for your understanding that we do not pay the shipping charges for lost properties. If you are living in Germany, we are able to send the lost property at your cost. In case you are living abroad we need your credit card details and your written consent for charging the mailing costs.

### **Luggage**

Until your departure you can leave your luggage in our luggage room.

### **Luggage Service**

We will gladly help you with the luggage. Please ask our reception staff.

### **Mattress deep cleansing**

Yearly our mattresses are cleaned by an external company professionally with the certified cleaning procedure POTEMA according to strict directives. The cleaning test seal on every mattress documents the expert cleaning.

### **Messages**

During your absence our reception staff will gladly take messages for you on your behalf.

### **Money and valuables**

Please do not leave valuables, jewelry, or money open in your room or in your car. Please use the safe in your room. We are not responsible for lost valuables in your room or in your car.

### **Newspapers / magazines**

During breakfast a selection of national and international newspapers is available in the restaurant free of charge. You can also buy magazines at the reception.

### **Non-smoking rooms**

Please do not smoke in the rooms. However, if you would like to enjoy a cigarette you will find an ashtray on your balcony. We have 86 non-smoking rooms in our hotel. We would like to inform you that we reserve the right to charge at least € 50,00 for general cleaning, if you smoke in the room. Furthermore, we would like to point out that the smoke detectors in our hotel might be activated. In this case we will charge an additional fee of the amount of the caused damage.

### **Outlets / Streams**

Please note that our outlets deliver 220V. Please use no electric device, which exceeds this capacity. Though as a rule the protection switches itself off. However, it also exists the danger of causing a fire.

Furthermore, the respective device can be damaged, and we do not incur liability for that.

### **Parking spaces**

Directly at the hotel we have free parking spaces available for our hotel guests. If requested, we offer with pleasure our Valet Parking Service.

### **Pets - dogs**

Dogs are also very welcome in our hotel for a charge of € 16,00 per day and per pet (irrespective of its size and without food). We are only able to accommodate 2 dogs in your room. Dogs are not allowed in the swimming pool and sauna area. We kindly ask you to keep your dog on a leash in our restaurant "Chez Eric".

### **Pharmacy**

You can find the nearest pharmacy below the hotel directly next to the church in "Herdern".

Address: Urban Apotheke, Hauptstrasse 58, Tel. +49 (0) 761-389963-0.

### **Post**

At about 1 p.m. your incoming post will be placed in your room. You can also leave your outgoing post at the reception.

### **Postcards**

Postcards from Freiburg are available for purchase at the reception.

### **Prices**

Our room prices are per room per night and including the breakfast buffet if there were no other agreements. The room prices include the VAT, service charges as well as the use of the swimming pool and sauna area. The prices for the double rooms are valid for 2 persons. If the room is used by one person our single room prices apply. If a new price list is published, the old prices are no longer valid. We reserve the right to adapt our prices in case of VAT increases or other unforeseeable cost increases.

### **Quality**

By the German hotel classification, we are classified with 4 stars superior. We will always keep the given standards and strive to achieve the wishes of our guests. Please inform us during your stay if a service disagrees with your satisfaction.

### **Reception**

Our reception is manned 24 hours and we are always available for you at -315.

### **Repairs**

Please inform us if there is anything “out of order” in your room.

### **Reservation**

Price differences are possible because of the availability and the location of the room. The rooms are available from 3 p.m. on the day of arrival and at the departure day until 12 noon.

### **Restaurant „Chez Eric“**

We have a restaurant called “Chez Eric” where you can enjoy a variety of culinary delights - sea food plates and fish menus, as well as delicious specialities like a Châteaubriand for 2 or treats for small appetites. Our creations are fresh, light and aromatic - refined with herbs like lavender, rosemary and thyme. In the summer months you can enjoy your meal on our terrace with a beautiful view over the roof tops of Freiburg. The big menu is served from 12 noon until 13.45 p.m. and from 6.30 p.m. until 9.00 p.m. The brasserie menu is served from 11.30 a.m. until 10.00 p.m. Please reserve a table early enough in our restaurant Tel. -215 or at the reception.

### **Room service**

We gladly take your room service orders daily from 12 noon until 10.30 p.m. in our restaurant Tel. - 215. There is an additional charge for the room service from € 2,00 to € 8,00 (depending on the amount of your order). Please find our menu in this brochure on the last pages.

### **Safe**

In the wardrobe in your room, you can find a safe which you can program with a 4-number-code. Please do not leave valuables, jewelry or money open in your room or in your car. We are not responsible for lost valuables in your room or in your car.

### **Sewing service**

Please contact the reception if you need sewing service. Small repairs will be done immediately. Bigger repairs will be given in the hands of professionals. The costs must be paid by yourself.

### **Shoe polish machine**

The shoe polish machine is on the 3<sup>rd</sup> floor (reception floor).

### **Slippers**

In your room you can find slippers in your wardrobe.

### **Special requests**

We would love to make you feel comfortable during your stay. Please ask us if you are missing anything. We will gladly assist you at any time!

### **Stamps**

Are available at the reception.

### **Stream / Outlets**

Please note that our outlets deliver 220V. Please use no electric device, which exceeds this capacity. Though as a rule the protection switches itself off. However, it also exist the danger of causing a fire. Furthermore, the respective device can be damaged, and we do not incur liability for that.

### Swimming pool and sauna area

Our swimming pool and sauna area is opened daily from 8 o'clock in the morning until midnight. Did you forget your swimwear? We do have a selection of swimsuits and swim trunks at the reception for purchase. If you would like to spend a relaxing day in our swimming pool and sauna area with your friends, there is a charge of € 21,00 per person and day for external residents. For our hotel guests the use of the swimming pool and sauna area is naturally free of charge. We are glad to serve you in our swimming pool area as well as on the terraces Mediterranean food and refreshing drinks. Please leave your valuables in the safe in your room and the room key at the reception during your relaxing stay in the swimming pool and sauna area. Please respect that you must wear swimsuits in the pool area. The saunas must be visited undressed.

### Taxi

The reception staff will gladly take your advanced booking. Please note that the taxi will need about 10 minutes travel time to reach the hotel. A one-way-drive from the hotel to the city will cost about € 15,00.

### Telefax

Our fax number is: +49 (0) 761-5103-300. We will not charge anything for incoming faxes. For outgoing faxes, we pass on the costs of € 0,39 per unit (according to the clock frequency of "Deutsche Telekom AG").

### Telephone

Our telephone number is: +49 (0) 761-5103-0. If you like to be called in your room, please use the hotel telephone number and instead of the -0 your room number. Example for **room 201**: No. +49 (0) 761-5103-**201**. To get an outside line you have to dial the -0- (zero) on your room telephone. Afterwards please dial the complete number (including all zeros). There is a charge of € 0,39 per unit (according to the clock frequency of "Deutsche Telekom AG"). Please note that the frequency will be faster for calls abroad, to mobile phones, etc. To call from your room to another room please dial only the room number. These calls are free of charge!

### Telephone area codes for abroad

|               |       |             |       |              |       |
|---------------|-------|-------------|-------|--------------|-------|
| Austria       | 0043  | Indonesia   | 0062  | Russia       | 007   |
| Australia     | 0061  | Ireland     | 00353 | Saudi Arabia | 00966 |
| Belgium       | 0032  | Island      | 00354 | Singapur     | 0065  |
| Canada        | 001   | Israel      | 00972 | Spain        | 0034  |
| China         | 0086  | Italy       | 0039  | Sweden       | 0046  |
| Danmark       | 0045  | Japan       | 0081  | Switzerland  | 0041  |
| Egypt         | 0020  | Luxemburg   | 00352 | Thailand     | 0066  |
| Finnland      | 00358 | Marokko     | 00212 | Tunis        | 00216 |
| France        | 0033  | Netherlands | 0031  | Turkey       | 0090  |
| Greece        | 0030  | Norway      | 0047  | UAE          | 00971 |
| Great Britain | 0044  | Poland      | 0048  | USA          | 001   |
| India         | 0091  | Portugal    | 00351 |              |       |

### Television

In the hotel we have modern satellite equipment as well as flat screens in all rooms. With this equipment you will receive numerous television and radio programs. Furthermore you can use 4 Sky programs (formerly known as Premiere) free of charge.

### Tennis courts

We have 2 open air - sand tennis courts which are fit for playing on from May to October (according to the weather) from 8 am to 8 pm. Using the tennis courts is free of charge for our guests. For reservations of the tennis court (by full hours) please ask our reception under Tel. -315. You can lent tennis racquets and tennis-balls also at the reception. We do not dispose tennis racquets for children.

### **Train station**

You can reach the train station of Freiburg in about 10 minutes by car. You have to spend about € 15,00 for a one-way-drive with a taxi.

### **Umbrellas**

We hold umbrellas free of charge on loan at the reception.

### **Wake-up call**

Please inform the reception staff about your desired wake-up time and we will gladly wake you by phone.

### **Water boiler**

At the reception we have a restricted number of water boilers. We allow us to charge a deposit at the rate of € 30,00 / device. Upon return we credit back this amount to your room account.

### **Wireless-LAN (fiber optic cable)**

In all rooms as well as in the public areas of the hotel we offer a high-speed and secure internet connection through our internet partner M3 Connect.

#### How to connect to the internet:

- 1.) Turn on your notebook (or any other WiFi-compatible device) and make sure wireless LAN connectivity is enabled (antenna symbol LED should be turned on if applicable).
- 2.) Please connect to wireless network "m3connect" if not done automatically.
- 3.) Open your favorite internet browser and type in any URL ( e.g. www.mercure.com). You will be redirected to the login page.
- 4.) Now choose the basic connection.
- 5.) Accept the terms and conditions.
- 6.) Minimize the landing page but don't close the page.



# Informations pour votre séjour

Chers clients,

Bienvenue au Panorama Hotel Mercure Freiburg!

Voici un guide qui vous donnera toutes les informations utiles  
pour votre séjour, de A à Z.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous vous souhaitons un agréable séjour, reposant et inoubliable  
au - dessus des toits de Freiburg.

Cordialement,

L'ensemble du personnel du Panorama Hotel Mercure Freiburg



### **Adresse de l'hôtel**

Panorama Hotel Mercure Freiburg  
Wintererstrasse 89; 79104 Freiburg  
Tel. +49 (0) 761 5103-0 | Fax +49 (0) 761 5103-300  
E-Mail: H1128@accor.com  
Internet: www.accorhotels.com/1128 ou www.chez-eric.de

### **Adaptateurs / Chargeurs**

A la réception, des adaptateurs internationaux, ainsi que des chargeurs pour les téléphones mobiles sont disponibles. Nous nous permettons de charger un gage de € 15,00 par appareil. En retour, ce montant sera crédité sur le compte de votre chambre.

### **Aéroport**

Les aéroports les plus proches sont les suivants:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Basel-Mulhouse, 65 km | coordonnées: 47° 35' 22.5" N, 7° 31' 47.69" E |
| Baden-Baden, 105 km   | coordonnées: 48° 46' 46" N, 8° 4' 50" E       |

### **Animaux - chiens**

Nous souhaitons également la bienvenue aux chiens. Par jour, nous facturons € 16,00 pour votre animal (sans nourriture et indépendamment de sa taille). Nous pouvons loger deux chiens par chambre au maximum. Les chiens ne sont pas autorisés dans la piscine et dans le sauna. Nous vous demandons de bien vouloir les tenir en laisse dans notre restaurant.

### **Annulation**

Nous espérons que votre séjour ne soit pas interrompu par quoi que ce soit et n'ait pas besoin d'être annulé. Une annulation ou un départ anticipé représente pour vous est pour nous un certain nombre de désagréments. En cas d'annulation tardive d'une réservation confirmée, nous appliquerons nos termes et conditions générales. Merci pour votre compréhension.

### **Arrivée**

Bienvenue dans notre hôtel au-dessus des toits de Freiburg. Les chambres sont disponibles à partir de 15h. La réception est à votre disposition 24/24h.

### **Articles d'hygiène**

À la réception, plusieurs articles d'hygiène sont disponibles à la vente, à tout moment, tels que brosses à dents, mousse à raser, etc.

### **Baby phone**

Nous mettons des baby phones à votre disposition gratuitement, un gage de € 80,00 sera effectué sur la facture de votre chambre. Veuillez prendre en compte la limitation de la portée du moniteur pour bébé. N'hésitez pas à contacter la réception pour des informations supplémentaires.

### **Bagage**

Nous avons la possibilité de stocker vos bagages jusqu'à votre départ dans notre bagagerie.

### **Bagagiste**

Nous sommes heureux de vous aider à porter vos bagages. N'hésitez pas à contacter la réception.

### **Banque**

La banque la plus proche avec un distributeur est située à l'adresse suivante:  
Sparkasse, Hauptstrasse 66, Tel. +49 (0) 761-215-3370.

### **Bar „St. Tropez“**

Notre bar “St. Tropez” est un bon lieu pour commencer ou finir une belle journée. Sur notre grande terrasse “La Riviera” vous pouvez ressentir une ambiance unique ainsi qu’une atmosphère de vacances très agréable, surtout pendant l’été. Le bar “St. Tropez” et la terrasse “La Riviera” sont situés au même niveau que la réception. Le bar est ouvert de 17h00 à 01h00 en hiver, et les menus brasserie sont servis entre 11h30 et 22h30.

### **Café et gâteau**

Sur nos terrasses, nous vous servons une grande variation des gâteaux et pâtisseries faits maison. Nos terrasses ne sont pas qu’agréable en été, mais également en automne et au printemps, quand la température est douce.

### **Cartes de crédit**

Nous acceptons les cartes de crédit Visa, Mastercard, Diners et American Express ainsi que les EC Cash et V-Pay.

### **Cartes postales**

Des cartes postales de Freiburg sont disponibles à la vente à la réception.

### **Chambres non-fumeur**

S’il vous plaît, veuillez ne pas fumer dans votre chambre. Toutefois, si vous souhaitez fumer, vous disposez d’un cendrier sur votre balcon. Nous vous indiquons que nous nous réservons le droit de charger un montant d’au moins € 50,00 pour un nettoyage de base de la chambre. Ceci est valable si vous avez fumé dans la chambre. De plus, nous vous indiquons que les agents de transmission de fumée peuvent réagir à la fumée de cigarette. Dans ce cas, des coûts supplémentaires s’ajoutent, ainsi qu’une demande d’indemnisation à hauteur des dommages causés.

### **Changement de linge**

Pour protéger notre environnement, nous proposons un changement de linge variable. Vos serviettes et peignoirs seront remplacés, à condition qu’ils soient posés sur le sol de la salle de bain.

### **Chauffages**

Il y a un radiateur dans la salle de bains. Un autre radiateur se trouve dans la pièce en face de la fenêtre, derrière le miroir / la table murale. Les deux radiateurs peuvent être contrôlés individuellement à l’aide d’un régulateur.

### **Chargeurs / Adaptateur**

A la réception, vous pouvez recevoir des adaptateurs internationaux, ainsi que des chargeurs pour les téléphones mobiles. Nous nous permettons de charger un gage de € 15,00 par appareil. En retour, ce montant sera crédité sur le compte de votre chambre.

### **Check-out rapide**

Par le check-out rapide, vous pouvez éviter l’attente à la réception. Vous pouvez volontiers payer votre compte d’hôtel, déjà la veille de votre départ. Dans ce cas, vous recevrez votre facture le lendemain, au moment de rendre votre clé.

### **Climatisation**

Votre chambre est équipée par un système de climatisation individuelle. Veuillez noter que la climatisation ne fonctionne que lorsque les fenêtres sont fermées. A l’entrée de la chambre, vous pouvez utiliser la molette pour modifier la température.

### **Conférence**

Notre système de salle adaptable offre 4 salles de conférence de tailles variables, pouvant accueillir jusqu'à 120 personnes et 4 salles de travail de groupe. Toutes les salles sont équipées de climatisation, profitent de la lumière du jour et peuvent être assombries. Vous pouvez apprécier une vue magnifique sur Freiburg depuis chaque salle de conférence. Pendant l'été, il est également possible de se reposer sur les terrasses pendant les pauses café. Nous vous garantissons suffisamment d'espace pour se concentrer dans un environnement silencieux. L'atmosphère professionnelle et personnelle vous permettra d'avoir la tête libre pour avoir de nouvelles idées et tenir des conférences avec succès.

### **Coffre - fort**

Dans le placard de votre chambre, se trouve un coffre-fort que vous pouvez programmer par vous-même, à l'aide d'un code à 4 chiffres. Pour des raisons d'assurance, nous vous demandons de ne pas laisser d'objets de valeur, bijoux ou espèces visibles dans votre chambre ou dans votre véhicule. Pour les objets de valeur perdus dans votre chambre ou en voiture, nous ne sommes pas responsables.

### **Courant**

S'il vous plaît, notez que nos prises électriques fournissent un courant de 220V. Veuillez ainsi ne pas brancher d'appareils électriques qui dépassent cette capacité. Normalement, le fusible se coupe automatiquement, mais subsiste toujours un danger d'incendie. D'autres dommages peuvent également se produire sur votre appareil, dommages pour lesquels nous déclinons toute responsabilité.

### **Courts de tennis**

Nous avons 2 courts de tennis en terre battue et en plein air, qui sont ouverts chaque jour de mai à octobre (si le temps le permet) de 08h00 à 20h00. L'utilisation des courts de tennis est gratuite pour nos hôtes. Pour la réservation d'un court de tennis (à heures pleines), veuillez contacter notre personnel de la réception par téléphone au -315. Des raquettes et des balles de tennis peuvent également être louées à la réception. Nous vous informons que nous ne disposons pas de raquettes de tennis pour enfants.

### **Couvertures supplémentaires**

Nous serons heureux de fournir gratuitement une couette et oreillers supplémentaires. Notre literie est juste allergique. Sur demande, nous proposons également un choix d'oreillers dont vous pouvez disposer en vous adressant à la réception.

### **Départ**

Le jour de votre départ, vous pouvez garder votre chambre jusqu'à midi. N'oubliez pas de redéposer les clés de votre chambre à la réception. Merci beaucoup!

### **Demandes spéciales**

Nous vous souhaitons le plus agréable séjour possible! S'il vous manque quelque chose, n'hésitez pas à contacter notre équipe à tout moment.

### **Distributeur de cigarettes**

Au troisième étage, à côté de la réception, se trouve un distributeur de cigarettes. Veuillez noter que vous avez besoin d'une carte spéciale pour en acheter et que la machine ne rend pas la monnaie. La carte est disponible à la réception.

### **Docteur**

A la réception, nous disposons d'un annuaire de médecins et de numéros d'urgence. Si vous ne vous sentez pas bien, avisez-en notre personnel.

## Éclairage du lit

Vous pouvez déterminer l'éclairage en couleur autour de votre lit par vous-même. Avec le commutateur inférieur, qui se trouve à la tête du lit (côté de la fenêtre), vous pouvez allumer les lumières autour de votre lit et sélectionner la couleur souhaitée. Après une brève pression, l'éclairage est allumé et par un long appui, la couleur commence à changer. Vous pouvez laisser le changement de couleur ou choisir votre couleur préférée. Lorsque vous avez choisi la couleur désirée, vous devez utiliser l'interrupteur à nouveau, de sorte que la lumière soit éteinte – la couleur désirée sera ainsi sauvegardée. Si vous allumez la lumière encore une fois la couleur choisie doit s'allumer. Si vous avez besoin d'assistance, notre personnel de la réception est à votre disposition par téléphone au -315.

## Enfants

- Les lits bébé pour les enfants jusqu' à 3 ans sont gratuits dans la chambre des parents
- Veuillez noter que nous pouvons uniquement ajouter un lit supplémentaire pour un adulte ou pour un enfant par chambre. Le lit est facturé de € 30,00 par nuit, petit déjeuner exclu
- Pour les enfants de 7 à 12 ans le petit déjeuner est facturé au prix de € 14,00
- Pour les enfants à partir de 13 ans le petit déjeuner est facturé au prix de € 21,00
- Si vous souhaitez une chambre supplémentaire pour vos enfants, nous calculons le taux journalier correspondant qui est déterminé par la situation de réservation, plus le montant du petit déjeuner (selon l'âge).
- Nous vous réservons les chambres des parents et des enfants adjacentes. Nos chambres ne disposent pas d'une porte communicante.

## Événements

Vous préparez une fête privée ou une réunion? Qu'il s'agisse d'un mariage, d'un anniversaire, d'un dîner d'affaires, d'un événement d'entreprise, ou de n'importe quelle autre occasion, nous planifions, organisons et préparons un événement réussi afin qu'il demeure mémorable. Parlez-nous en, nous vous créerons une offre individuelle et personnalisée.

## Événements – terrasses “La Riviera” & “La Provence”

Jouissez d'une vue incomparable et de l'atmosphère – du mai jusqu'au septembre à l'air libre, sur nos terrasses d'événement spacieuses. Ils sont de manière protégée de pluie et à l'abri du vent, ouvrent une vue magnifique sur la ville et peuvent être divisés en parties distinctes qui déconnectent. Les nombreux modules de chauffage protègent lors des modifications de temps inattendues. Simplement parfaitement pour un événement plein d'ambiance. Juste parfait pour un événement social animé. Vous pouvez fêter votre événement sur nos terrasses avec un maximum de 250 personnes. Un menu ou un buffet créé individuellement selon vos souhaits forment le cadre pour votre événement réussi. Décorations individuelles complètent l'image.

## Extension du séjour

Vous vous sentez tellement à l'aise chez nous que vous ne voulez pas partir? Nous vous offrons la possibilité de prolonger votre séjour.

## Excursions

A l'étage de la réception - à côté de l'ascenseur, nous avons compilé une sélection de brochures pour vos excursions dans la région. Pour plus d'information, n'hésitez pas à contactez notre équipe de réception.

## Fleurs

Nous pouvons commander des fleurs selon vos souhaits. Les commandes peuvent être prises du lundi au samedi (sauf jours fériés), directement au comptoir de la réception.

### **Garde d' enfants**

Vous souhaitez sortir sans vos enfants? Nous pouvons organiser la garde de vos enfants, que nous facturons € 20,00 par heure. N'hésitez pas à contacter notre équipe de réception pour plus d'informations!

### **Gare ferroviaire**

La gare principale de Fribourg est située à une dizaine de minutes de notre établissement en voiture. Un trajet en taxi de la gare à l'hôtel coûte environ € 15,00.

### **Golf**

La Forêt Noire vous invite à jouer au golf dans un environnement naturel hors du commun, avec des parcours de 9 ou 18 trous pour tous les défis ludiques - selon l'âge et la forme du jour, la météo et votre humeur.

### **Internet**

Dans une pièce séparée du hall de l'hôtel, se trouve un PC avec un accès à internet, que vous pouvez utiliser gratuitement et à tout moment. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section « Wireless LAN »

### **Journaux / revues**

Lors du petit déjeuner, une sélection de journaux nationaux et internationaux est disponible en libre-service au restaurant. Des revues sont également disponibles à l'achat à la réception.

### **L'appel de réveil**

S'il vous plaît, informez-nous le temps d'heure souhaité et nous vous réveillons par téléphone ou à la demande personnelle.

### **Location de vélo**

Vous pouvez choisir entre 5 vélos tout terrain, de différentes tailles, pour femme et pour homme. Nous louons les vélos au tarif de € 6,00 par vélo et par jour, pour une utilisation maximum de 4 heures. Pour une utilisation de plus de 4 heures, le tarif est de € 12,00 par vélo et par jour. La réception se tient à votre disposition pour tous renseignements.

### **Loisir**

Profitez d'une variété d'activités sportives et de promenades inoubliables, grâce à la situation idyllique de l'hôtel. L'hôtel est entouré par des sentiers de randonnée et de jogging. Dans le hall, nous disposons de divers dépliants et brochures d'activités de loisirs. D'autres suggestions peuvent vous être données par notre personnel de réception.

### **Machine de cirage pour les chaussures**

Une machine pour cirer vos chaussures se trouve au 3ème étage (niveau de la réception).

### **Marquises**

Toutes les terrasses ou balcons des chambres sont équipés de stores. Vous pouvez dérouler le store de votre chambre automatiquement en appuyant sur l'interrupteur du côté de la fenêtre. Quand il y a un vent fort ou une tempête, les stores se rétractent automatiquement pour des raisons de sécurité, et ne peuvent plus être contrôlés manuellement.

### **Matelas - le nettoyage en profondeur**

Nos matelas sont nettoyés annuellement par une entreprise externe avec un processus de nettoyage certifiée POTEMA, en vertu de directives strictes. Le sceau d'essai de nettoyage sur chaque matelas documente le nettoyage approprié.

### **Messages (personnels)**

Pendant votre absence, la réception prendra avec plaisir les messages qui vous sont adressés.

### **Monnaie et objets de valeur**

Pour stocker votre argent et vos objets de valeur, vous trouverez un coffre-fort directement dans votre chambre. Pour des raisons d'assurance, nous vous demandons de ne pas laisser d'objets de valeur, bijoux ou espèces exposés dans votre chambre ou véhicule. Pour les objets de valeur perdus dans votre chambre ou en voiture, nous ne sommes pas responsables.

### **Noël & Nouvel an**

Profitez de moments uniques au-dessus des toits de la ville pour le moment le plus romantique de l'année et pour vous faire plaisir avec tous vos sens. Pour cela, nous créons pour vous des menus spéciaux pendant les vacances de Noël et un programme extensif pour le réveillon du Nouvel An. N'hésitez pas à demander le dépliant actuel pour les vacances de Noël. Veuillez également noter que nous n'acceptons seulement des réservations de deux ou trois nuits pour le Nouvel An et seulement en relation avec la participation à notre Gala du Nouvel An.

### **Objets perdus**

Si vous avez perdu quelque chose à l'hôtel, contactez notre équipe de réception. Nous vous prions de bien vouloir comprendre que les frais de transport engagés par l'envoi des objets retrouvés ne soient pas pris en charge par l'hôtel.

### **Pantoufles**

Vous trouverez des pantoufles dans votre placard.

### **Parapluies**

Nous avons des parapluies que nous prêtons volontiers à la réception.

### **Peignoir**

Durant votre séjour, des peignoirs sont à votre disposition dans le placard de votre chambre. Si vous souhaitez en emporter un, vous pouvez en acheter directement à la réception.

### **Petit déjeuner**

Profitez de notre petit déjeuner en buffet au vin mousseux dans notre restaurant "Chez Eric" de Lundi à dimanche de 06h30 à 11h00. En été, vous pourrez profiter de la terrasse de notre restaurant, avec la meilleure vue possible sur notre ville. Pour les clients invités par la nuit, nous nous permettons de charger € 21,00 par personne pour notre petit déjeuner en buffet. Pour un supplément de € 5,00, nous sommes également heureux de vous servir le petit déjeuner dans votre chambre. Pour cela, veuillez bien remplir le formulaire qui se trouve dans votre chambre et veillez à le déposer sur la poignée extérieure de votre chambre, au plus tard à 02h00 du matin du jour de la commande.

Pour les clients externes, nous nous permettons de charger € 31,00 par personne pour notre petit déjeuner en buffet.

### **Pharmacie**

Vous pourrez trouver la pharmacie la plus proche à l'adresse suivante:

Urban Apotheke, Hauptstrasse 58, Tel. +49 (0) 761-389963-0.

### **Photocopies**

N'hésitez pas à contacter notre personnel de la réception à tout moment si vous avez besoin de photocopies. Pour une copie en noir et blanc, nous nous permettons de facturer € 0,10 par page et € 0,20 par page pour une copie en couleur.

### **Piscine et sauna**

Profitez toute l'année, de 08h00 à 24h00, de moments de relaxation dans notre piscine et sauna. Si vous avez oublié votre maillot de bain à la maison, nous vous proposons une sélection de maillots de bain et caleçons de bain, qui peuvent être achetés à la réception à tout moment. Si vous voulez passer avec des amis ou des connaissances une journée de détente dans notre piscine et sauna nous nous permettons de charger € 21,00 pour le forfait journalier des hôtes externes. Pour nos hôtes internes l'utilisation de la piscine et du sauna est gratuit. Nous sommes heureux de vous servir dans la piscine et sur la terrasse et des boissons rafraîchissantes et des plats méditerranéens. Nous vous prions de ne pas prendre des objets de valeur dans la piscine et sauna. S'il vous plaît, utilisez le coffre-fort dans votre chambre dans ce cas. Vous pouvez déposer la clé de votre chambre à la réception. S'il vous plaît notez que notre piscine est à utiliser avec maillots de bain et que notre espace sauna est à utiliser sans vêtements. Merci beaucoup!

### **Places de parking**

Nous offrons à nos hôtes directement sur place un parking gratuit. Sur demande, nous vous proposons notre service de parking. Nous disposons également d'un espace de stationnement pour personnes à mobilité réduite, juste à côté de l'entrée de l'hôtel. Veuillez, s'il vous plaît, garder cet emplacement libre pour nos hôtes ayant un handicap physique. Merci beaucoup!

### **Poste**

Votre courrier reçu est déposé à partir de 13 heures dans votre chambre. Si vous avez du courrier à envoyer, cela peut être fait depuis la réception.

### **Prix**

Nos tarifs de chambre sont communiqués par chambre et par nuit incluant le petit déjeuner au vin mousseux en buffet, si aucune convention contraire a été fait. Ils contiennent la TVA, les frais de service ainsi que l'utilisation de la piscine et du sauna. Le prix d'une chambre double est valable pour une occupation de deux personnes. Si la chambre est occupée par une seule personne, le prix de la chambre single est valable. Si une nouvelle liste de prix est publiée l'ancienne n'est plus valable. Nous nous réservons le droit de modifier les prix si la TVA augmente ou si d'autres coûts augmente imprévisible.

### **Protection contre l'incendie – réaction à l'alarme d'incendie**

Si l'alarme incendie est déclenchée, quittez les chambres par les voies d'évacuation. Veuillez ne pas utiliser les ascenseurs! Les plans d'évacuation sont affichés dans les couloirs de l'hôtel. Le point de rendez-vous est le rond-point en face de l'entrée de l'hôtel.

### **Qualité**

Nous avons reçu 4 étoiles supérieures selon la classification de l'hôtel allemande. C'est très important pour nous d'agir toujours conforme aux normes prescrites et de répondre aux besoins de nos hôtes. Si un service n'est pas à votre satisfaction, nous vous demandons de vous adresser directement sur place à nous.

### **Rechaud d'eau Bouilloire électrique**

A la réception, nous disposons d'une quantité limitée de bouilloires électriques. Nous nous permettons de prendre une caution de € 15,00 par appareil et par séjour. A la restitution, ce montant est à nouveau crédité sur le compte de votre chambre.

### **Réception**

La réception est à votre disposition 24/24h et joignable par téléphone au -315.

### **Réparation**

Si votre chambre n'est pas en parfait état, nous vous remercions d'une brève information.

### **Réservation**

Les différences de prix résultent de la disponibilité et de l'emplacement de la chambre. A l'arrivée, les chambres sont disponibles à partir de 15h et le jour de départ vous pouvez utiliser la chambre jusqu'à midi.

### **Restaurant „Chez Eric“**

Dans notre restaurant "Chez Eric" une variété de délices culinaires est servie! Des plats de fruits de mer, des menus d'arrosage de la bouche, des spécialités classiques comme un châteaubriand pour deux ainsi, que des spécialités pour les petits appétits. Nos créations sont aussi fraîches, légères et digestes, comme parfumées - raffinées avec des herbes, telles que la lavande, le romarin et le thym. En été, vous pouvez profiter de nos terrasses avec une très belle vue sur Fribourg. La grande carte est servie tous les jours de 11:30 à 13:45 heures et de 18:30 heures à 21:00 heures. Le menu de brasserie est servi tous les jours, de 11:30 heures à 22:30 heures en continu. S'il vous plaît réservez votre table à temps au restaurant par téléphone avec le -215 ou à la réception.

### **Réveil téléphonique**

Prévenez la réception si vous souhaitez être réveillé par téléphone, et précisez l'heure du réveil.

### **Room service**

Nous prenons vos commandes de service en chambre tous les jours entre midi et 22:30 heures au restaurant «Chez Eric» (tél -215). Les charges supplémentaires varient entre € 2,00 et € 8,00 (selon le montant de la facture).

### **Randonnés / jogging / promenade en forêt**

Le Panorama Hotel Mercure Freiburg est situé dans un endroit fantastique avec une vue impressionnante sur Freiburg et la vallée du Rhin, jusqu'aux Vosges. La situation de notre établissement est idyllique. Entouré de sentiers naturels de jogging et de promenade, le lieu vous invite à diverses activités sportives et promenades inoubliables.

### **Service de coudre**

Si vous avez besoin d'un service de coudre, veuillez-vous adresser à la réception. Nous accomplissons immédiatement les petites réparations. Pour des réparations plus importantes, nous préférons les laisser aux mains de spécialistes. Des frais supplémentaires vous seront facturés.

### **Service de repassage**

Volontiers nous repassons vos vêtements au cours de 1 heure. S'il vous plaît, contactez la réception directe -315.



## Serviettes

Vous avez besoin de serviettes supplémentaires? Contactez nous à la réception à tout moment!

## Service pressing

Dans la penderie se trouve un sac de pressing. Vous pouvez l'apporter à la réception avec votre linge. Nous vous demandons de bien vouloir remplir le formulaire correspondant et de le déposer dans le sac. Les prix sont indiqués sur le formulaire. Si vous apportez votre linge avant 8:00 heures les jours de semaines, vous pourrez le récupérer avant 18h00 le même jour. Le week end et pendant les vacances, le service n'est disponible que sur demande. Veuillez noter que l'hôtel n'est pas responsable pour le retrait, la décoloration ou le manque de solidité de la couleur etc.

## Sorties de secours

Veuillez prendre le temps de prendre connaissance de la signalisation des sorties de secours, dans votre chambre et dans l'hôtel.

## Tabouret de salle de bains

Nous pouvons mettre à votre disposition un tabouret dans votre salle de bains. Adressez-vous pour cela à notre équipe de la réception au tél. -315.

## Taxi

Le personnel de la réception peut vous commander un taxi à n'importe quelle heure. Un trajet de l'hôtel au centre-ville coûte environ € 15,00 et dure environ 10 minutes.

## Téléfax

Notre numéro de fax est le: +49 (0) 761-5103-300. Nous ne facturons pas de frais pour les faxes recus. Nous nous réservons le droit de facturer les faxes émis au prix de € 0,39 par unité (en fonction de la fréquence des impulsions du "Deutsche Telekom AG").

## Téléphone

Notre numéro de téléphone est le: +49 (0) 761-5103-0. Si vous souhaitez être appelé dans votre chambre, composez le numéro de l'hôtel et remplacez le 0 final par votre numéro de chambre. Exemple pour la chambre **201**. No. +49 (0) 761-5103-**201** Pour obtenir une ligne extérieure, tapez -0- avant de rentrer le numéro complet sur le téléphone de chambre. Par unité € 0,39 est facturée (selon la fréquence des impulsions du "Deutsche Telekom AG"). S'il vous plaît notez que les appels sont comptés à une vitesse des impulsions plus rapide dans les pays étrangers, aux téléphones mobiles etc. et c'est donc susceptible d'avoir des coûts plus élevés de téléphone. Pour appeler de votre chambre vers une autre chambre de l'hôtel, composez le numéro de la chambre. Ces appels sont gratuits pour vous!

## Préfixes téléphoniques à l'étranger

|                 |       |            |       |               |       |
|-----------------|-------|------------|-------|---------------|-------|
| Arabie Saoudite | 00966 | Inde       | 0091  | Portugal      | 00351 |
| Autriche        | 0043  | Indonésie  | 0062  | Royaume - Uni | 0044  |
| Australie       | 0061  | Irlande    | 00353 | Russie        | 007   |
| Belgique        | 0032  | Islande    | 00354 | Singapour     | 0065  |
| Canada          | 001   | Israel     | 00972 | Suède         | 0046  |
| Chine           | 0086  | Italie     | 0039  | Suisse        | 0041  |
| Danemark        | 0045  | Japon      | 0081  | Thaïlande     | 0066  |
| Egypte          | 0020  | Luxembourg | 00352 | Tunisie       | 00216 |
| Espagne         | 0034  | Maroc      | 00212 | Turquie       | 0090  |
| Finlande        | 00358 | Norvège    | 0047  | USA           | 001   |
| France          | 0033  | Pays - Bas | 0031  | VAE           | 00971 |
| Grèce           | 0030  | Pologne    | 0048  |               |       |

## **Télévision**

Nous avons un système par satellite et d'écrans plats. Notre hôtel offre une variété de programmes de télévision et de radio. En plus, nous offrons la livraison gratuite de 4 programmes Sky.

## **Timbre**

Des timbres sont disponibles à l'achat à la réception.

## **Wi-Fi**

S'il vous plaît regardez les détails sur la page suivante.

### **Wi-Fi (câble à fibres optiques)**

Par le biais de notre partenaire internet "M3connect", nous vous proposons une connexion rapide (via le câble à fibre optique) et sécurisée à internet, dans toutes les chambres, ainsi que dans les parties communes de l'hôtel.

#### Pour se connecter au réseau Wi-Fi:

1. Allumez votre portable ou un autre appareil compatible WI-FI et assurez-vous que l'adaptateur Wi-Fi est activé (généralement à reconnaître par témoin actif avec icône d'antenne).
2. Connectez-vous au réseau sans fil "m3connect", si la connexion n'est pas déjà faite automatiquement.
3. Ouvrez votre navigateur internet préféré et entrez une adresse au choix, par exemple [www.mercure.com](http://www.mercure.com). La redirection vers le portail de connexion de M3connect sera effectuée automatiquement.
4. Choisissez la connexion Wi-Fi gratuite.
5. Acceptez la reconnaissance des conditions de m3connect GmbH.
6. Réduisez, mais ne fermez pas la fenêtre.

Pour toutes questions concernant votre connexion internet ou pour l'émission du coupon prime, s'il vous plaît contactez notre personnel à la réception au tél. -315.

Vous recevez la hotline technique de m3connect GmbH sous +49 (0) 241-70539605 (à tout moment) au tarif local.